

Algemene voorwaarden

Uitvoering van de overeenkomst

- Desirée Botterman zal de overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De aanbiedingen en de prijzen zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen. Het doorgaan van bijeenkomsten is altijd afhankelijk van het aantal aanmeldingen.

Aanmelding

- Aanmelding is schriftelijk via de website, whatsapp of via mail desiree@happy2dee.nl
- Met het inschrijven gaat de deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden

Annulering van training, workshop of sessie door de cliënt

- Annulering kan tot zes weken voor aanvang kosteloos, je krijgt het betaalde bedrag, verminderd met € 50,- administratiekosten, teruggestort.
- Tot vier weken voor aanvang wordt 20% van het factuurbedrag gerekend.
- Bij annulering binnen vier tot twee weken is de deelnemer verplicht 50% van het factuurbedrag te betalen
- Bij annulering vanaf twee weken wordt 100% in rekening gebracht. Reden van afzegging speelt hierbij geen rol.
- Bij annulering na de start van het programma, wordt 100% in rekening gebracht.
- Annulering dient schriftelijk (per mail) bevestigd te worden.
- In overleg is vervanging door een andere deelnemer bij annulering mogelijk.

Aansprakelijkheid

- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid wanneer er een programma gevolgd wordt bij Desirée Botterman
- Desirée Botterman is nooit aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid.
- Desirée Botterman is niet aansprakelijk voor letsel- of andere schade ontstaan ten gevolge van deelname aan een programma.
- Desirée Botterman aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de deelnemer gedurende het programma.

Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- Alle persoonsgegevens worden alleen voor eigen gebruik van Desirée Botterman gebruikt en nooit verstrekt aan derden.



om te worden wie je in wezen bent ✨

Geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Desirée Botterman partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.